

SCHEDA DI ISCRIZIONE

La partecipazione al convegno è gratuita, con iscrizione obbligatoria fino ad esaurimento posti. Per iscriversi si prega di compilare e inviare il presente modulo, entro il giorno 23 gennaio, via fax al numero: 0331/981023

o via e-mail all'indirizzo:

avis.sovracomunale@ospedale.varese.it

info@cardanisas.com

COGNOME

NOME:

ENTE DI APPARTENENZA:

N. TELEFONO:

E-MAIL:

CITTÀ:

CAP:

INDIRIZZO:

Autorizzo il trattamento dei dati personali ai sensi del D. Lgs 30/06/2003 n. 196. I dati anagrafici raccolti in questa occasione saranno utilizzati da Avis Sovracomunale ed istituzioni che collaborano con Avis Sovracomunale, esclusivamente per elaborazioni di natura tecnica ed organizzativa in modo tale da garantire la riservatezza e la sicurezza degli stessi.

In ogni momento, ai sensi dei art. 7,8, 9, 10 del D. lgs 30/06/2003 n. 196, potrò avere accesso ai miei dati, chiederne la modifica o la cancellazione, oppure oppormi all'utilizzo degli stessi, se trattati in violazione della legge, scrivendo al Titolare del Trattamento: Avis Sovracomunale c/o Servizio Trasfusionale, Ospedale di Circolo - Viale Borri, 57 - 21100 Varese.

Firma per consenso:

COME ARRIVARE

Automobile: Autostrada A8 Milano - Varese, uscita Varese e proseguire per il centro cittadino. A pochi metri dall'Aula Magna è disponibile un parcheggio sotterraneo in Piazza della Repubblica.

Mezzi pubblici: Varese è raggiungibile con i treni delle Ferrovie dello Stato e delle Ferrovie Nord. Dalle stazioni seguire le indicazioni per il centro e per "Università dell'Insubria".



Con il patrocinio di:

AVIS Provinciale Varese
Regionale Lombardia
Nazionale

Ospedale di Circolo
Fondazione Macchi
Sistema Sanitario Regione Lombardia

ASSOCIAZIONE VOLONTARI ITALIANI SINGOLE
AVIS Sovracomunale
Medio Varesotto

ORGANIZZA IL CONVEGNO

"IL DONATORE PERIODICO E AVIS: UN BINOMIO INSCINDIBILE PER LA MIGLIORE QUALITÀ DELLA DONAZIONE."



SABATO, 28 GENNAIO 2012 - AULA
MAGNA UNIVERSITÀ
DELL'INSUBRIA - VIA RAVASI, 2 -
VARESE

PRESENTAZIONE

Compito prioritario di Avis è promuovere la cultura della solidarietà e del dono tra i cittadini.

Parimenti è fondamentale sviluppare strumenti che consentano la fidelizzazione del donatore, al fine di garantire la continuità della attività donazionale e quindi la sua periodicità.

Tra questi, ruolo strategico, riconosciuto esplicitamente anche dalla normativa trasfusionale nazionale, è svolto dalla chiamata del donatore. Una chiamata puntuale consente di perseguire diversi obiettivi, dalla costante sensibilizzazione, alla programmazione della donazione e della disponibilità di sangue e dei suoi derivati, al costante contatto tra l'associazione ed il donatore, migliorandone la sua fidelizzazione.

Accanto a questo risulta essenziale una accurata accoglienza del donatore sin dal suo primo avvicinarsi ad Avis ed al mondo delle donazioni.

L'incontro di oggi si propone quindi di fare il punto su alcune di queste esperienze, a partire dalla realtà di Avis Sovracomunale Medio Varesotto, per ospitare successivamente un confronto sia sui temi generali del ruolo dell'associazionismo, sia con l'esperienza inglese sia con quella di altre sedi Avis d'Italia.

Lo spazio dedicato alla discussione consentirà infine di approfondire gli aspetti che i diversi relatori illustreranno nei loro interventi.

PROGRAMMA

ore 09. 00 - Apertura lavori e saluti

Coordina: Davide Rossi - Direttore CRCC Lombardia

ore 09. 30 - **"La chiamata del donatore per donazione quale strumento di qualità e fidelizzazione."**

Vincenzo Saturni - Presidente AVIS Nazionale

ore 10. 00 - **"L'importanza dell'associazione nei percorsi di qualità e fidelizzazione del donatore."**

Elena Marta - Docente - Università Cattolica Milano

ore 10. 30 - Pausa

Coordina: Vincenzo Saturni

ore 11. 00 - **"L'identikit del donatore: Avis Sovracomunale Medio Varesotto."**

Intervengono:

Aldo Cardani - Segretario Avis Sovracomunale

Medio Varesotto

Julie Vandenborre - Volontaria SVE Avis Comunale

Varese

Paolo Guiddi - Docente - Università Cattolica Milano

ore 11. 45 - **"Promozione della donazione e volontà di donare: il caso inglese".**

Eamonn Ferguson - Professor - University of Nottingham (UK)

ore 12. 15 - **"Il ruolo sociale dell'associazionismo."**

Giancarlo Tamanza - Docente - Università Cattolica Milano

ore 12. 45 - Discussione

ore 13. 15 - Pausa pranzo

ore 14. 30 - **"Discussione ed esperienze a confronto: l'importanza della chiamata e dell'accoglienza."**

Coordina: Rina Latu - Vice Presidente Vicario
AVIS Nazionale

Intervengono:

Volontari Punto Accoglienza Avis Sovracomunale Medio Varesotto

Avis Provinciale Rovigo – Avis Comunale Legnano

ore 16. 30 - **Chiusura lavori**