

Cara donatrice/caro donatore, la nostra Avis ha iniziato una raccolta di informazioni utili a conoscere le caratteristiche dei donatori, per migliorare le iniziative per il loro sempre maggior coinvolgimento e per perfezionare la gestione della chiamata per donazione. A tal fine chiediamo di dedicarci pochi minuti di tempo durante l'attesa per la donazione per compilare, in forma strettamente anonima, il questionario riportato in calce.

Nostro impegno sarà rendere nota l'analisi dei questionari al termine della rilevazione.

Lo stesso può essere riposto nell'apposito contenitore situato in sala d'attesa.

Grazie.

1. Sesso:

- Maschio	<input type="radio"/>
- Femmina	<input type="radio"/>

2. Luogo di nascita:

3. Anno di nascita: 19

4. Titolo di studio:

- Nessun titolo o elementari non terminate	<input type="radio"/>
- Licenza elementare	<input type="radio"/>
- Licenza media inferiore	<input type="radio"/>
- Diploma di scuola professionale	<input type="radio"/>
- Maturità	<input type="radio"/>
- Laurea/diploma universitario	<input type="radio"/>
- Specializzazione post-lauream/dottorato di ricerca/master	<input type="radio"/>

5. Attualmente Lei è:

- Studente universitario	<input type="radio"/>
- Studente-Lavoratore	<input type="radio"/>
- Lavoratore	<input type="radio"/>
- In cerca di occupazione	<input type="radio"/>
- Pensionato	<input type="radio"/>
- Altro (specificare)	<input type="radio"/>

6. Se lavora, che tipo di lavoro ha:

- Coltivatore diretto	<input type="radio"/>
- Operaio	<input type="radio"/>
- Operaio specializzato	<input type="radio"/>
- Artigiano, commerciante	<input type="radio"/>
- Impiegato	<input type="radio"/>
- Impiegato direttivo, quadro	<input type="radio"/>
- Insegnante, ricercatore	<input type="radio"/>
- Sottoufficiale (polizia o FFAA)	<input type="radio"/>
- Docente universitario	<input type="radio"/>
- Dirigente	<input type="radio"/>
- Ufficiale (polizia o FFAA)	<input type="radio"/>
- Medico	<input type="radio"/>
- Libero professionista	<input type="radio"/>
- Imprenditore	<input type="radio"/>
- Magistratura	<input type="radio"/>
- Consulente, formatore	<input type="radio"/>
- Operatore dell'ambito socio-sanitario	<input type="radio"/>
- Altro (specificare)	<input type="radio"/>

7. Se lavora, quale è il suo orario?

- Giornata intera con pausa pranzo, dal lunedì al venerdì	<input type="radio"/>
- Giornata intera con pausa pranzo, tutti i giorni compreso il sabato	<input type="radio"/>
- Tempo parziale (solo mattina, solo pomeriggio)	<input type="radio"/>
- Tempo parziale (alcuni giorni della settimana) Specificare	<input type="radio"/>
- Turni Specificare	<input type="radio"/>
- Lavoratore indipendente o con contratti "flessibili" (possibilità di organizzare i propri orari)	<input type="radio"/>
- Altro (specificare)	<input type="radio"/>

8. Qual è il suo stato civile?

- Celibe/nubile	<input type="radio"/>
- Coniugato/a	<input type="radio"/>
- Separato/a	<input type="radio"/>
- Divorziato/a e non riconiugato	<input type="radio"/>
- Divorziato/a e riconiugato	<input type="radio"/>
- Vedovo/a	<input type="radio"/>

9. Relativamente alle chiamate per le donazioni da parte di Avis Sovracomunale Medio Varesotto, quale ritiene essere la fascia migliore per essere contattato?

- 10/12	<input type="radio"/>
- 12/14	<input type="radio"/>
- 14/16	<input type="radio"/>
- 16/18	<input type="radio"/>
- 18/20	<input type="radio"/>
- Altro, specificare	<input type="radio"/>

10. Solitamente riceve la telefonata direttamente o tramite altre persone?

- Direttamente	<input type="radio"/>
- Familiari	<input type="radio"/>
- Amici	<input type="radio"/>
- Responsabile Avis dove è iscritto	<input type="radio"/>
- Datore di lavoro	<input type="radio"/>
- Messaggio in segreteria telefonica	<input type="radio"/>
- Telefono io al numero verde, senza attendere la chiamata	<input type="radio"/>
- Richiamo io il numero verde, dopo essere stato contattato	<input type="radio"/>
- Altro, specificare	<input type="radio"/>

11. Attualmente la chiamata viene effettuata telefonicamente per ottimizzare la gestione degli appuntamenti e per mantenere un contatto diretto coi donatori; ritiene più efficace altre forme di comunicazione?

- No	<input type="radio"/>
- Lettera	<input type="radio"/>
- SMS	<input type="radio"/>
- E - mail	<input type="radio"/>
- Altro, specificare	<input type="radio"/>

12. Se riceve la telefonata mentre lavora, incontra difficoltà?

- No	<input type="radio"/>
- Sì, quali	<input type="radio"/>

Grazie ancora per la disponibilità.

Avis Sovracomunale Medio Varesotto.