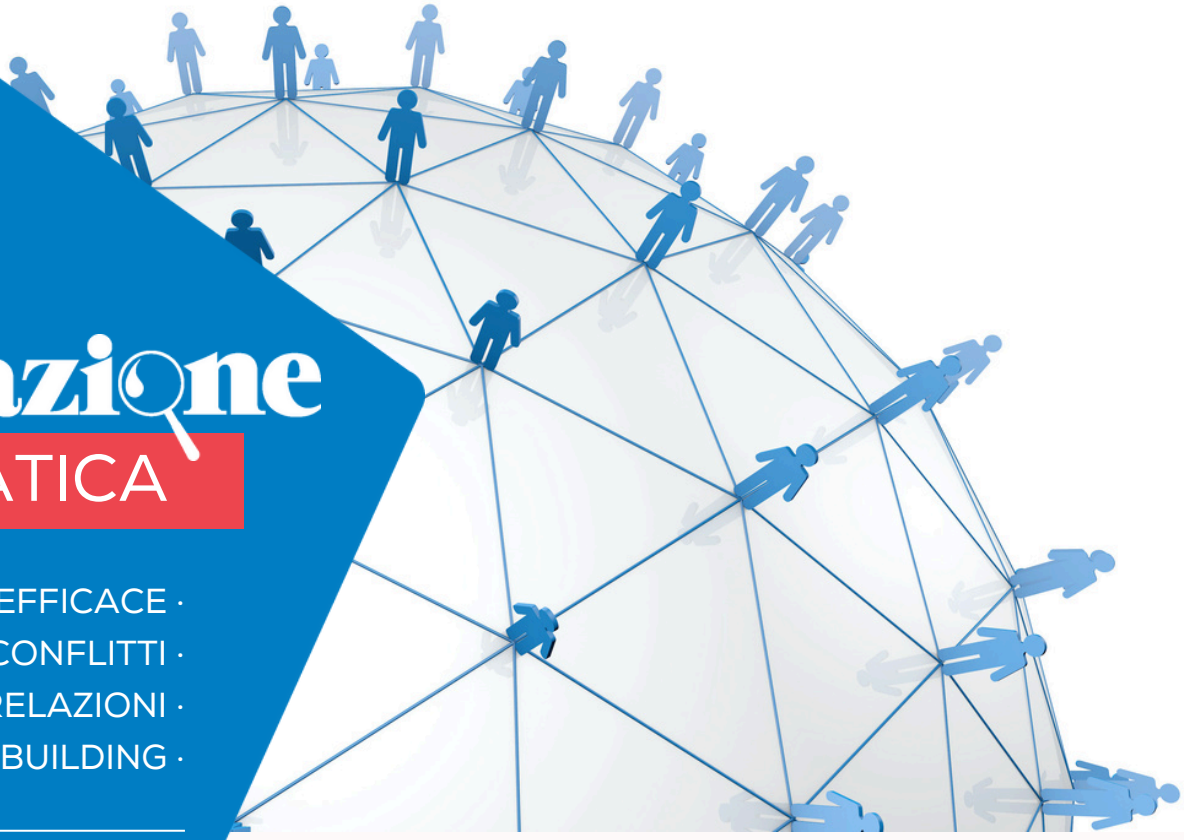

formazione

TEMATICA

COMUNICAZIONE EFFICACE ·
GESTIONE DEI CONFLITTI ·
RETE E RELAZIONI ·
TEAM BUILDING ·

REPORT

AVIS: LA RESPONSABILITÀ DELL'IMPEGNO E DELLA CONDIVISIONE

Avere cura delle relazioni e della complessità organizzativa

Avis Regionale Veneto e Piemonte

da maggio a settembre 2024
online/Pieve del Grappa (TV)

AVIS Regionale Veneto
Regionale Piemonte
ASSOCIAZIONE VOLONTARI ITALIANI SANGUE ODV

Giovani AVIS

INTRODUZIONE

Il percorso formativo è stato organizzato dalle Avis regionali Veneto e Piemonte assieme ai rispettivi Gruppo Giovani, per affrontare il tema della complessità della rete sociale quale elemento caratterizzante dell'agire delle Avis di tutti i livelli e territori.
La partecipazione di volontari provenienti da due regioni diverse e il coinvolgimento dei rispettivi gruppi giovani ha consentito di arricchire ulteriormente la discussione, mettendo a confronto **esperienze territoriali e generazionali diverse**.
Dal punto di vista delle professionalità coinvolte, sono intervenuti quali relatori e/o conduttori di **workshop**: psicologi, psicoterapeuti, formatori e docenti esperti in gestione dei sistemi complessi, filosofia, project management in ambito socioeducativo, comunicazione.

OBIETTIVI

- Fornire strumenti utili alla **gestione dei conflitti**
- Far acquisire maggiore consapevolezza del proprio ruolo all'**interno dell'associazione**
- Far acquisire maggiore consapevolezza del ruolo della propria sede all'**interno della rete**
- Fornire competenze e metodi per una **comunicazione efficace** verso l'interno e l'esterno dell'associazione
- Approfondire il tema della **complessità della rete sociale** di Avis
- Stimolare il **confronto** fra volontari provenienti da realtà territoriali diverse
- Fornire strumenti e competenze di **team building** e **problem solving**
- **Rafforzare i legami** fra Avis regionale Veneto e Avis regionale Piemonte

SVILUPPO DEL PROGETTO

Il ciclo formativo si è articolato in **tre webinar** e **un incontro residenziale.**
L'incontro residenziale è iniziato con un momento di riflessione in plenaria, successivamente i partecipanti sono stati suddivisi in **gruppi** e hanno scelto a quali **workshop** prendere parte (ogni partecipante ha partecipato ad almeno 3 laboratori diversi). Rispetto al programma il numero dei workshop è stato ridotto a 5, in quanto i laboratori n. 3 e n. 6 sono stati accorpati. Al termine dei lavori di gruppo, i partecipanti sono tornati in plenaria per la **restituzione collegiale dei risultati** raggiunti all'interno dei singoli workshop.
Per facilitare la conoscenza reciproca fra i partecipanti, molti dei quali non si conoscevano provenendo da due regioni differenti, i **gruppi giovani** delle due regionali hanno organizzato per la serata un gioco a quiz online (utilizzando **Kahoot!**) a tema Avis e donazione.

RISULTATI FINALI DI PROGETTO

Le iscrizioni ai webinar hanno registrato un costante aumento e sempre con una pari rappresentanza da parte di entrambe le Avis regionali. All'incontro residenziale hanno partecipato 69 volontari, per lo più dal Veneto (70% circa).

Di seguito alcune considerazione dall'analisi delle risposte ai questionari di autovalutazione e gradimento somministrati:

- pare consolidata la percezione che Avis operi all'interno di un sistema complesso.
- più del 70% ritiene che siano più frequenti i conflitti all'interno dell'associazione, rispetto a quelli che possono verificarsi con altre associazioni, cittadinanza in generale o altri enti.
- dopo la formazione, sembra aumentata la consapevolezza che molti conflitti si potrebbero prevenire o comunque arginare non appena si manifestano, senza arrivare allo scontro e il 96% ritiene di aver acquisito competenze utili allo scopo
- il 100% ritiene inoltre di aver acquisito nozioni utili a migliorare l'efficienza del proprio modo di comunicare e più dell'80% a porsi come leader
- Webinar, convegno e workshop hanno ottenuto un punteggio medio di 9/10, così come l'iniziativa nel suo complesso e il giudizio sul clima dell'attività dei due giorni
- Emerge la necessità di proseguire con le attività di formazione.

DOCENTI COINVOLTI

WEBINAR 1
30 maggio 2024
Cattaneo Piero

WEBINAR 2
12 giugno 2024
Tosolini Aluisi

WEBINAR 3
19 settembre 2024
Perotti Lucia

INCONTRO RESIDENZIALE
28-29 settembre 2024

convegno
Alberto Felice De Toni
Perotti Lucia

workshop
Talon Benedetta
Perotti Lucia
Battaglini Federico
Matta Emad Samir
Marcon Sonia

Coordinatore Scientifico - Donadel Carlo

AVIS REGIONALE VENETO

Via dell'Ospedale 1
31100 Treviso
tel. 0422 405088
e-mail avis.veneto@avis.it

www.avisveneto.it

AVIS REGIONALE PIEMONTE

Via Piave, 54
10044 Pianezza (TO)
tel. 011.2480338
e-mail info@avispiemonte.it

www.avispiemonte.it

AVIS Regionale Veneto
Regionale Piemonte
ASSOCIAZIONE VOLONTARI ITALIANI SANGUE ODV

Giovani AVIS