

# **Benefici derivanti dall'introduzione della tecnologia nella struttura operativa di una organizzazione Non Profit**

**“LA TECNOLOGIA DIGITALE PER IL VOLONTARIATO E  
L'INCLUSIONE SOCIALE”**

***L'impegno del BITeB per lo sviluppo del Terzo Settore***

**25 MAGGIO 2011 ORE 17**

***Università Bocconi – Aula AS04 - Via Roentgen 1, Milano***

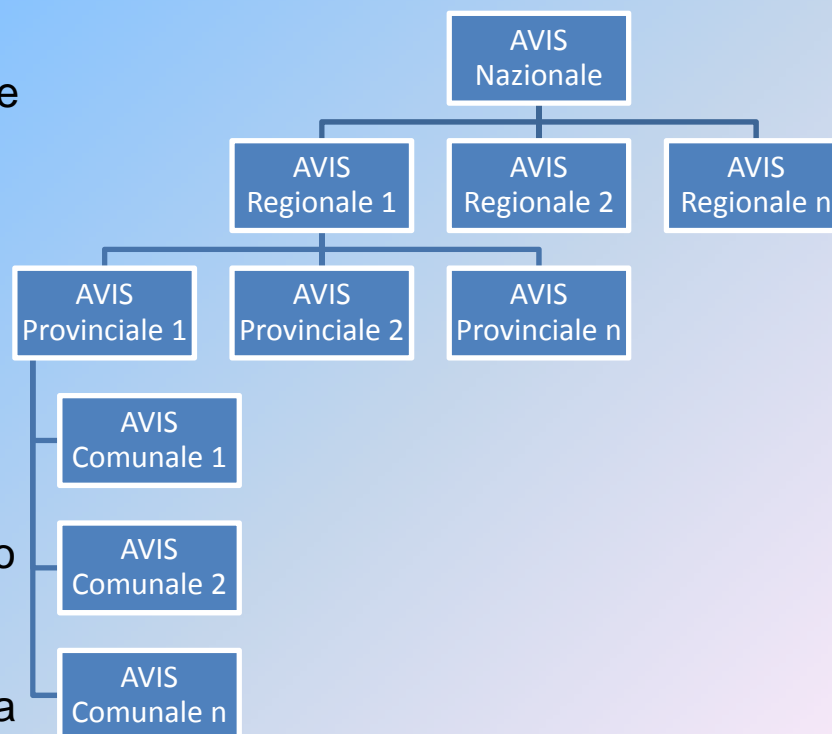


# AVIS

## Associazione Italiana Donatori Sangue

è **apartitica, aconfessionale, senza discriminazioni di sesso, razza, lingua, nazionalità, religione** ed è costituita da persone che donano il loro sangue **volontariamente, periodicamente, gratuitamente, anonimamente e responsabilmente**.

**AVIS è il garante del sangue in Italia** poiché rappresenta chi, ispirato a principi solidaristici, mette a disposizione la materia prima indispensabile per il funzionamento e l'autosufficienza del sistema trasfusionale nazionale. Inoltre, riafferma la centralità e il ruolo attivo del donatore nel "sistema sangue" e **si fa promotrice di una nuova cultura della donazione e del volontariato** e di una moderna ed efficiente gestione della politica trasfusionale



# AVIS IN CIFRE: associazione di associazioni

Ad AVIS Nazionale risultano aderenti **3.322** sedi  
(*dati al 31/10/2010*) di cui:

<b>1</b>	sede nazionale
<b>22</b>	sedi regionali (20 + 2 PV Autonome)
<b>111</b>	sedi provinciali
<b>3.188</b>	sedi comunali o di base
<b>&gt;1.200.000</b>	soci

# AVIS IN CIFRE: organi di governo

Esecutivo Nazionale:	9 componenti
Consiglio Nazionale:	45 componenti
Collegio dei Probiviri:	3 componenti
Collegio dei revisori dei conti:	3 componenti
Giurì:	3 componenti
Verifica Poteri:	11 componenti
Consulta Presidenti:	31 componenti

# AVIS IN CIFRE: aree di lavoro

1. Presidenza
2. Segreteria
3. Amministrazione
4. Politiche Sanitarie
5. Politiche Giovanili
6. Comunicazione
7. Progettazione e Sviluppo
8. Formazione e Scuola
9. Monitoraggio e Valutazione

# AVIS IN CIFRE: gruppi di lavoro

## Presidenza:

1. Piani Sanguie
2. Normativa e Welfare
3. Cooperazione Internazionale
4. Raccolta dati e documentazione
5. Ufficio Legislativo e Comitato Etico
6. Osservatorio sulla Cultura del Dono
7. FIODS

## Segreteria:

8. Commissione Statuto
9. CCNL AVIS

## Amministrazione:

10. Commissione tecnica società partecipate
11. Emoservizi

## Politiche Sanitarie:

12. Progetti Sanitari
13. Comitato Medico Nazionale

## Politiche Giovanili:

14. Gruppo Giovani
15. Gruppo Sport

## Comunicazione:

16. Bilancio Sociale
17. Comitato di redazione

## Progettazione e Sviluppo:

18. Progettazione
19. Protezione Civile
20. Servizio Civile Nazionale
21. Telethon
22. Convenzioni e Protocolli d'intesa
23. Infrastrutture ed Informatizzazione

## Formazione e Scuola:

24. Gruppo tecnico Formazione e Scuola

# **AVIS IN CIFRE: struttura permanente di AVIS Nazionale**

**Uffici – Dipendenti – Collaboratori**

**7 dipendenti**

# **AVIS IN CIFRE: incontri medi / anno**

**per Organi di governo e GDL di AVIS Nazionale**

**47 riunioni / anno per gli organi di governo**

**4 riunioni /anno per ciascuno dei 24 gruppi di lavoro**

**tenendo conto del numero medio di partecipanti ad ogni  
riunione si hanno in totale**

**1.242 partecipazioni medie / anno**



# AVIS Nazionale: Area Organizzazione

## OBIETTIVI STRATEGICI

### ECONOMICI

ottimizzare i costi di gestione degli incontri istituzionali  
agli organi di governo e ai gruppi di lavoro

### COMUNICAZIONE, FORMAZIONE, INFORMAZIONE, COLLABORAZIONE, CONDIVISIONE

ottimizzare efficienza ed efficacia delle attività con una miglior “messa  
in rete” dei referenti e dei dipendenti

# Metodi di approccio alla soluzione

## Tradizionale

Si affronta il singolo problema in modo puntuale e lo si risolve (tattico, approccio per silos)

## Strutturato

Si affronta in modo globale il problema (strategico, globale)

basato su una **infrastruttura informativa** costituita da processi, persone e tecnologia, che non solo risolve i problemi puntuali, ma che è predisposta per risolvere problemi futuri e trae sinergia in termini di ottimizzazione di costi (palesi e nascosti – costo reale di utilizzo) e impiego delle risorse

# Perché è importante una infrastruttura informativa”?

**Cambiamento**

**Accelerazione**

**Globalizzazione**

**Maggiore complessità**

**Maggiori responsabilità**

**Maggiori competenze**

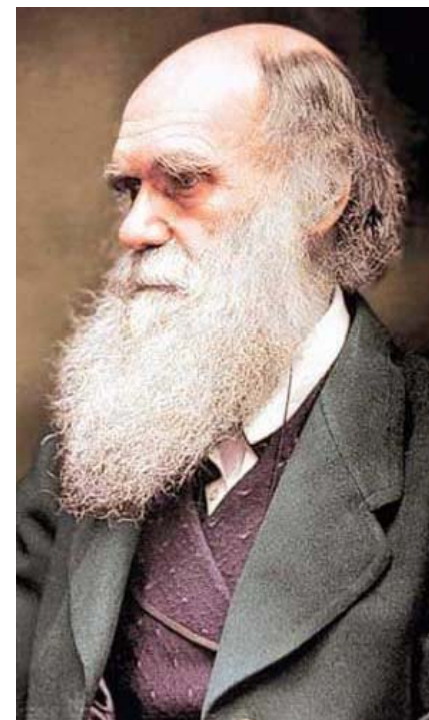
**Maggiori informazioni**

**Maggior velocità di adattamento ai cambiamenti  
dell’ecosistema**

# Teoria dell'evoluzione Organizzazione Agile e Adattiva

“La specie che ha maggior possibilità di sopravvivenza e successo e non è né la più grande, né la più bella, né la più intelligente, ma quella che con **maggior agilità** si adatta ai cambiamenti dell'ambiente in cui vive”

Charles Darwin  
“L'origine della specie attraverso  
la selezione naturale” - 1859



## Il supporto tecnologico per un'AVIS Adattiva e Agile



## Il supporto tecnologico per un'AVIS Adattiva e Agile

Non ci devono essere intoppi, malfunzionamenti, ritardi

Soluzioni consolidate, non fatte in casa

Informatica come commodity /utility / ppu  
Esempio della corrente elettrica / acqua / gas

# ALCUNI ESEMPI APPLICATIVI CONCRETI

## Comunicazione interna e esterna

(posta elettronica, chat, videoconferenza, sito web)

## Produttività personale

(office, agenda, rubrica)

## Collaborazione

(applicativi di lavoro condivisi ,  
controllo di gestione, gestione progetti, SCN, SVE)

## Condivisione informazioni

(contenitore di documenti, informazioni, dati comune, strumenti  
di memorizzazione e trasferimento, accesso)

## Formazione

(formazione a distanza - FAD)

# LE SCELTE STRATEGICHE DI AVIS NAZIONALE

**AMBIENTE OPERATIVO  
MICROSOFT  
(Campus Agreement)**

**ACCORDO BITeB  
( progetto Techsoup)**

**HOSTING TOTALE  
HW, SW, SERVIZI**





## ACCORDO CON IL BANCO INFORMATICO TECNOLOGICO E BIOMEDICO (BITEB)

### *AVIS Nazionale si impegna a:*

*promuovere, tra le proprie associate e tra la propria base sociale, gli scopi associativi e le attività del BITeB mediante tutti gli strumenti di comunicazione a disposizione della sede nazionale: sito internet, newsletter associativa, house organ, comunicati stampa, etc. e nell'ambito dei più importanti momenti associativi: assemblea nazionale dei soci, consigli nazionali, conferenze dei presidenti regionali, convegni nazionali, etc.*



## **ACCORDO CON IL BANCO INFORMATICO TECNOLOGICO E BIOMEDICO (BITEB)**

***BITeB si impegna a:***

***predisporre un'informativa e un vademecum rivolta alle AVIS in cui vengono illustrate tutte le modalità per accedere alla tecnologia messa a disposizione delle organizzazioni non lucrative tramite in progetto Techsoup;***

***favorire, attraverso efficaci strumenti di comunicazione, l'accesso delle AVIS allo sviluppo tecnologico tramite la distribuzione di software, di hardware e di apparecchiature biomediche;***

***prevedere un percorso privilegiato e prioritario per tutte le associate Avis, da concordare con Avis Nazionale, per la distribuzione di materiale hardware, attrezzature biomedicali e software del programma Techsoup.***

## Una valutazione economica

L'utilizzo della Videoconferenza  
nel 20% degli attuali incontri  
degli organi di governo di AVIS  
Nazionale porta ad un  
risparmio di circa 60 k€ / anno

# I deterrenti

## Resistenza al cambiamento

(se finora è andata bene così, perché dovrei cambiare?)

## Rifiuto della tecnologia

(tutte queste diavolerie sono troppo complicate)

## Paura di mettersi in gioco

(sono cose per i ragazzini, non per me...)

.....



*“Se ascolto,  
dimentico.  
Se vedo,  
ricordo.  
Se faccio,  
imparo”*

Benjamin Franklin ([1706](#) – [1790](#))

**GRAZIE PER  
L'ATTENZIONE**